

Tilsynspolitik for personlig, praktisk hjælp og madservice Myndighed, Sundhed og Omsorg Gældende i perioden 2017

I Struer kommune vil den lovmæssige tilsynsforpligtigelse i **hjemmeplejen** blive imødekommet med et integreret tilsyn.

Til sikring af at borgerne modtager præcis det, som de har behov for, vil Myndighed, Sundhed og Omsorg arbejde med følgende konkrete indsatser.

Konkrete indsatser:

- En løbende individuel opfølgning/revisitation via leverandørerne, der melder tilbage til Myndigheds visitatorer ved ændringer i behovet hos borger. Ved ændringer i behovet for støtte hos borgeren, vil der ske en revurdering ud fra borgers samlede behov for hjælp, herunder rehabilitering, ernæring, hjælpemidler m.v.
- En intern audit hver 4. mdr. med fokus på kvalitetssikring, hvor 1-2 borgere gennemgås mht til visitering og sagsbehandling.
- Med afsæt i brugerundersøgelsen evalueres der på tilfredshed med den visiterede hjælp.
- Løbende og minimum 1 gang årligt er der kontraktopfølgning med intern og ekstern leverandør.
- Opfølgning på klager, lokalt eller på forvaltningsniveau.

Tilsynspolitikken revideres årligt og fremsendes til byrådsgodkendelse sammen med godkendelsen af kvalitetsstandarderne/serviceniveauet. Opfølgningen på indsatserne foregår i Myndighed Sundhed og Omsorg.
Politikken offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Tilsynspolitikken understøttes af:

- Sundhed og Omsorgs strategi, tager afsæt i en rehabiliterende og løbende tilpasning ud fra den enkelte borgers behov.
- Indberetning af utilsigtede hændelser (UTH).